



Office de la sécurité civile,
du sport et des affaires militaires
Care Team du canton de Berne

Papiermühlestrasse 17v
3000 Berne 22
+41 31 636 05 80
careteam@be.ch
www.be.ch/careteam

Notre référence: 2019.POMBSM.3480

Berne, le 28 février 2023

Rapport annuel d'activité 2022 du Care Team du canton de Berne

«Il y a plus de gens qui abandonnent que de gens qui échouent.» Henry Ford (1863-1947), entrepreneur américain

Devise 2022 de l'Office de la sécurité civile, du sport et des affaires militaires (OSSM)

«La force d'une équipe, c'est chacun de ses membres. La force de chacun des membres, c'est l'équipe.»

Phil Jackson (*1945), entraîneur américain de basketball

I. Notre mission

Lors des interventions du Care Team du canton de Berne (CTCB), l'échec est toujours une possibilité bien réelle, tant l'instabilité de la phase aiguë rend la prise en charge difficile. Les compétences communicationnelles du membre en intervention ne sont de loin pas les seuls facteurs déterminants pour l'établissement d'un rapport de confiance avec la personne concernée. L'histoire personnelle de cette dernière et sa disposition à s'ouvrir au Care Giver jouent également un rôle essentiel. De plus, la prise en charge est influencée par le comportement des forces d'intervention: ces dernières doivent avoir gagné la confiance de la personne concernée pour que le membre du CTCB puisse ensuite l'accompagner de manière cohérente dans la gestion de l'événement. Durant l'année écoulée, la collaboration avec les organisations partenaires a bien fonctionné: elle était empreinte de respect mutuel et d'une réelle volonté de travailler ensemble. Ainsi, la plupart des prises en charge avaient atteint leur but au moment de prendre fin et le CTCB a rempli le mandat reçu du Conseil-exécutif, à savoir apporter un soutien psychologique et spirituel aux personnes touchées par un événement traumatisant.

II. Nombre d'interventions et composition de l'équipe en 2022

En 2022, le CTCB, en tant qu'organisation de milice, a effectué 635 interventions dans le cadre de 380 événements. 85 % des interventions étaient liées à un décès.

40 % des interventions concernaient des urgences d'ordre général ou médical et après une réanimation. Dans 25 % des cas, le CTCB est intervenu après un suicide; 20 % des interventions étaient en lien avec un accident survenu dans la circulation, durant les loisirs ou au travail. 18 intervenants du Care Team ont effectué une intervention en lien avec des incendies. Suite à 18 événements dans le canton du Jura, 36 membres du Care Team sont intervenus dans ces situations.

En 2022, le CTCB a effectué environ 2400 heures d'intervention pour ces événements et a accompagné quelque 3600 personnes. Une bonne moitié des prises en charge ont duré entre une et trois heures, 30 % ont dépassé trois heures.

Cette année encore, le CTCB a pu compter sur une équipe motivée, dont la composition à fin 2022 était la suivante:

Total des membres du Care Team	168:	116 femmes, 52 hommes
Cheffes et chefs d'intervention	12:	7 femmes, 5 hommes
Care Profis (spécialistes en aide psychologique d'urgence)	45:	27 femmes, 18 hommes
Care Givers plus	20:	15 femmes, 5 hommes
Care Givers	84:	61 femmes, 23 hommes
Care Givers en formation	7:	6 femmes, 1 homme

La zone d'intervention du CTCB comprend désormais le canton du Jura depuis l'entrée en vigueur, le 1^{er} janvier 2022, de la convention de prestations concernant l'aide psychologique et spirituelle d'urgence dans le canton du Jura.

III. Direction et équipe des chefs d'intervention du Care Team

Le secrétariat du CTCB est rattaché à l'état-major de l'OSSM depuis l'été 2021; le chef d'état-major, Olivier Andres, préside le groupe de pilotage. La composition du secrétariat est demeurée inchangée. Irmela Moser a obtenu le certificat de superviseuse délivré par le Réseau national d'aide psychologique d'urgence.

L'équipe des chefs d'intervention a connu quelques changements en 2022. Eva Wegmüller, Smiljana Bartlomé et Raymond Weber se sont retirés respectivement fin juin, fin octobre et fin décembre. Nous les remercions très chaleureusement de leur engagement et leur adressons nos meilleurs vœux pour les nouvelles tâches et aventures qui les attendent.

En revanche, deux nouvelles membres ont rejoint l'équipe – Danika Perret le 1^{er} août et Pascale Rey le 1^{er} octobre. Nous leur souhaitons beaucoup d'enthousiasme et de gratification dans leur exigeante mission. L'équipe des chefs d'intervention s'est réunie lors de quatre séances régulières. Pendant sa retraite, elle est partie en randonnée sur la chaîne du Jura et, lors d'un après-midi de formation continue, elle a visité l'Institut de médecine légale de l'Université de Berne à la Murtenstrasse et le crématoire de Berne.

IV. Unité recrutement et formation

En 2022, sept Care Profis et 17 Care Givers se sont vu remettre le certificat sanctionnant leur formation par M. Philippe Müller, conseiller d'État.

Nous avons mené trois recrutements pour le Care Team à Sumiswald. En février et en avril, six anciens membres de l'association AJUSTE – le Care Team du canton du Jura –, se sont présentés. En août, onze personnes ont participé à la journée d'information et de sélection en vue de suivre la formation. Nous avons le plaisir d'annoncer qu'en 2023, six personnes suivront la formation de Care Profi. À la suite de la journée de recrutement qui s'est déroulée en décembre et à laquelle douze personnes ont participé, sept Care Givers francophones et une Care Giver germanophone peuvent s'inscrire à la formation.

En novembre, sept Care Givers francophones ont terminé la formation théorique; ils effectueront leur première semaine de service en 2023. La journée «Feux bleus» et un exercice «Fast Bus» se sont déroulés comme prévu.

V. Unité formation continue et développement

Une journée de formation passionnante et enrichissante a eu lieu sur le Gurten le 19 mai 2022. Elle était destinée à tous les membres du CTCB, mais ouverte également à des participants du Service psychologique pour enfants et adolescents du canton de Berne et de l'aumônerie de l'Hôpital de l'Île. Consacrée au thème des enfants et des familles dans les situations aiguës, elle comprenait des présentations données par des spécialistes en psychologie de l'enfance et de l'adolescence venus de Suisse et d'Allemagne et par des membres de l'association Herzensbilder.

Au printemps, l'exercice «Fast Train» a eu lieu pour la troisième fois. Les membres de l'organisme responsable du CTCB ont pu y assister afin de se faire une idée plus concrète du travail du Care Team. Ce cycle d'exercices aura permis à tous les membres du CTCB d'entraîner la mise en place d'un centre de prise en charge pour les personnes touchées par un accident de train, mais aussi la collaboration au sein du CTCB et avec le Care Team des CFF. Il aura en outre donné l'occasion d'exercer la maîtrise d'un événement avec les partenaires de la Police cantonale, des services sanitaires et des sapeurs-pompiers, d'optimiser l'organisation des centres de prise en charge et d'entraîner les fonctions de responsable d'équipe et de chef du centre de prise en charge.

En septembre et en novembre, 40 membres ont pu suivre une autre formation continue, qui leur a permis de développer leurs compétences dans la prise en charge selon le modèle SAFER et dans la communication en situation de crise. Un apport théorique et des jeux de rôles avec des acteurs leur ont offert la possibilité d'étudier des situations d'intervention complexes et chargées en émotions. Les retours des participants et des chefs d'intervention ont été très positifs.

La supervision est un bon moyen de renforcer la santé psychique de nos membres, de maintenir leur aptitude à intervenir et d'améliorer la qualité des interventions. Arrivés au terme de leur formation, les membres analysent leur parcours de formation et leurs premières interventions lors d'une supervision. Cette démarche permet de créer un cadre sécurisant et bienveillant.

Malheureusement, seule une des six interventions proposées en 2022 a effectivement eu lieu, faute de participants. En 2023, elles seront décentralisées afin d'être plus accessibles pour les membres, répartis dans les différentes régions du canton.

VI. Unité planification et intervention

La planification a retrouvé une certaine stabilité en 2022, après les changements et les absences de dernière minute qui avaient perturbé la planification et le déroulement des services en 2021 en raison de la pandémie. Nous avons revu et amélioré la planification des services et les processus d'intervention en tirant les leçons des expériences faites durant la pandémie et en mettant davantage l'accent sur les membres francophones.

Concrètement, nous nous sommes donc efforcés, comme précédemment, de prévoir des équipes de trois comprenant toujours une personne francophone. Comme cette composition ne pouvait pas être assurée dans tous les cas, un service de piquet supplémentaire a été mis en place pour cette région linguistique.

S'agissant du déroulement des services et, plus précisément, du lieu où doivent se trouver les membres durant les quatre ou cinq jours concernés, la demande de pouvoir effectuer plus de «télétravail» (service depuis le domicile) a été entendue et les heures de bureau à la Police sanitaire ont été réduites. Dans le même temps, l'offre de stages auprès d'organisations partenaires a été développée pour les membres francophones. Ainsi, outre le bureau qu'elle met à disposition, la centrale d'engagement cantonale à Bienne organise des stages d'une demi-journée pour nos membres. Nous avons par ailleurs entamé une collaboration très prometteuse avec le service de sauvetage de l'Hôpital du Jura (H-JU), laquelle comprend un échange régulier entre les directions des deux organisations, une stratégie de collaboration et une offre

de stages pour les membres du CTCB sur les différents sites de l'H-JU. Nous nous réjouissons à l'idée de poursuivre cette belle collaboration!

VII. Remerciements

Nous remercions chaleureusement toutes les personnes soutenant le CTCB et en particulier ses membres: les Care Givers, les Care Profis, les chefs et cheffes d'intervention et les collaboratrices et collaborateurs du secrétariat.

Nous tenons également à remercier les instances, institutions et organisations qui contribuent à notre action, tant sur le plan financier que moral, notamment l'organisme responsable du CTCB et les groupes d'intérêt politiques et ecclésiastiques qui y sont représentés, tout comme le groupe de pilotage du CTCB.

Un grand merci aussi à Olivier Andres, le président du groupe de pilotage, pour son engagement inébranlable en faveur du CTCB.

Enfin, merci aussi à vous qui lisez ces lignes, qui vous intéressez aux activités du CTCB et qui lui apportez votre soutien.



Irmela Moser
Cheffe du Care Team



Pierre-André Kuchen
Chef adjoint du Care Team



Helen Walker
Cheffe adjointe du Care Team