



Office de la sécurité civile,  
du sport et des affaires militaires  
Care Team du canton de Berne

Papiermühlestrasse 17v  
3000 Berne 22  
+41 31 636 05 80  
careteam@be.ch  
www.be.ch/careteam

Notre réf: 2019.POMBSM.3480

Berne, le 31 décembre 2021

## **Rapport annuel d'activité 2021 du Care Team du canton de Berne**

*« Si les oiseaux peuvent voler, contrairement à nous, c'est qu'ils sont pleins d'assurance. Et l'assurance, ça donne des ailes. »* Sir James Matthew, (1860-1937, créateur de «Peter Pan»)  
Devise 2021 de l'Office de la sécurité civile, du sport et des affaires militaires (OSSM)

*« Même si la confiance et la joie de vivre nous paraissent parfois aussi petites que des nains: ce sont des géants endormis que nous pouvons réveiller. »* Jochen Mariss (\*1955), auteur et photographe

### **I. Notre mission**

Rester confiant : voilà ce qui a constitué un défi pour de nombreuses personnes l'année écoulée, marquée par la pandémie. Les certitudes n'ont cessé de s'effondrer et nous avons dû nous réorienter. Cela s'applique d'autant plus aux personnes touchées par un événement. Cette année encore, les Care Profis et les Care Givers ont accompagné ces personnes durant les heures qui ont suivi un tel événement, pour susciter la confiance et transmettre un sentiment de sécurité. Les membres du Care Team du canton de Berne (CTCB) n'ont cependant que très rarement pu témoigner de ce sentiment de joie de vivre chez les personnes impliquées. Ils ne peuvent que l'espérer lorsqu'ils prennent congé des personnes concernées. Dans ces moments, il s'agit pour les membres de restaurer leurs propres confiance et joie de vivre et de toujours retenir les étapes franchies et les réussites, aussi petites soient-elles, même dans des situations désespérées – à l'image d'un contact établi avec succès. Nous remercions les Care Profis, les Care Givers, et les chef et cheffes d'intervention pour leur engagement et leur persévérance. Grâce à eux, la population du canton de Berne et ses forces d'intervention ont pu compter sur le soutien du CTCB. Cela se reflète également dans les chiffres présentés au point II.

### **II. Nombre d'interventions et composition de l'équipe en 2021**

En 2021, le CTCB, en tant qu'organisation de milice, a effectué 613 interventions dans le cadre de 354 événements. 80% des interventions étaient liées à un décès.

Un peu moins de la moitié des interventions concernaient des urgences d'ordre général ou médical et après une réanimation. Dans 20% des cas, le CTCB est intervenu après un suicide, 20% des interventions étaient en lien avec un accident survenu dans la circulation, durant les loisirs, au travail. 47 intervenants du Care Team ont effectué une intervention en lien avec des incendies. Suite à 11 événement dans le canton du Jura, 25 membres du Care Team sont intervenus dans ces situations.

En 2021, le CTCB a effectué environ 1500 heures d'intervention pour ces événements et a accompagné quelque 3000 personnes.

Cette année encore, le CTCB a pu compter sur une équipe motivée, dont la composition à fin 2021 était la suivante:

Total des membres du Care Team	165:	115 femmes, 50 hommes
Cheffes et chefs d'intervention	12:	7 femmes, 5 hommes
Care Profis (spécialistes en aide psychologique d'urgence)	39:	23 femmes, 16 hommes
Care Givers plus	13:	10 femmes, 3 hommes
Care Givers	88:	65 femmes, 23 hommes
Care Profis en formation	7:	6 femmes, 1 homme
Care Givers en formation	6:	4 femmes, 2 hommes

Le premier semestre de 2021, le CTCB a accompli sa mission à l'intérieur des frontières cantonales, hormis dans deux cas, où il a soutenu les forces d'intervention et les personnes touchées dans des cantons limitrophes. Depuis le mois d'août 2021, il intervient aussi dans le canton du Jura et y assure un encadrement psychosocial dans le cadre d'un essai-pilote. En parallèle, il a mené des discussions pour déterminer s'il était en mesure d'assurer l'aide psychologique et spirituelle d'urgence dans le canton du Jura sur le long terme, et dans l'affirmative, de quelle façon. Peu avant Noël, un contrat de prestations a été signé par les directeurs des directions concernées des deux cantons.

### **III. Direction et équipe des responsables d'intervention du Care Team**

Peter Spalinger, président du groupe de pilotage, a pris sa retraite à la fin du mois de septembre; Olivier Andres lui succède. Hanspeter von Flüe, chef de l'OSSM, représente désormais l'office au sein de l'organisme responsable du CTCB. Par ailleurs, le secrétariat a été rattaché à l'état-major de l'OSSM. Ces changements de personnel ont fait l'objet d'une préparation et d'un accompagnement appropriés. La bonne collaboration entre Irmela Moser, Helen Walker, Pierre-André Kuchen, Nicole Imhof et Christa Mathys, les collaboratrices et collaborateur du secrétariat, a permis de consolider le savoir-faire malgré le télétravail. Le 1<sup>er</sup> avril, Helen Walker a pris la fonction de cheffe adjointe du CTCB. Nous l'en félicitons.

En 2021, l'équipe des chef et cheffes d'intervention est restée inchangée. Elle s'est réunie à quatre reprises; la retraite a eu lieu au château de Trachselwald. À la fin de l'année, Smiljana Bartlomé et Ruedi Götschmann ont terminé leur formation respective de cheffe d'intervention et de chef d'intervention au sein du CTCB.

### **IV. Unité recrutement et formation**

En 2021, sept Care Profis et 17 Care Givers ont achevé leur formation avec succès et ont obtenu leur premier certificat. Malheureusement, ce dernier n'a pas pu être remis dans un cadre festif, car la cérémonie n'a pas pu avoir lieu.

Lors de la journée d'information et de sélection à Sumiswald en août, douze personnes se sont présentées pour la sélection à la formation. Nous avons le plaisir d'annoncer qu'en 2022, huit francophones suivront la formation de Care Giver. Aucun Care Giver germanophone ni aucun Care Profi n'a été recruté.

En novembre, six Care Givers francophones et sept Care Profis ont terminé la formation théorique 2021; ils effectueront leur première semaine de service en 2022 La journée avec les organisations feux bleus et deux exercices « Fast Bus » se sont déroulés comme prévu; les membres de la volée précédente y ont participé aussi.

## **V. Unité formation continue et développement**

La cérémonie de remise des certificats et la journée de formation continue prévues en mai 2021 ont dû être annulées en raison des prescriptions sanitaires de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) en vigueur à ce moment en raison de la pandémie de COVID-19. Nous espérons qu'elles pourront se tenir en mai 2022.

L'exercice « Fast Train », réalisé en collaboration avec les forces d'intervention du canton de Berne et le Care Team des CFF, a pu être effectué deux fois. Il est prévu une troisième fois pour la fin du mois de mars 2022.

Cet exercice simule un grave accident ferroviaire, lors duquel un grand nombre de personnes sont touchées et doivent être soutenues. En coopération avec le Care Team des CFF, le CTCB a mis sur pied un centre de prise en charge, abritant 60 personnes indemnes évacuées du train. Les stratégies relatives à l'encadrement dans ce type de situation ont pu être évaluées et améliorées. L'exercice a permis de tester non seulement les cheffes et chefs d'intervention et leurs diverses casquettes, mais aussi les autres membres du CTCB, dans leur fonction de Teamleader ou de membre des forces d'intervention Care.

Monsieur le conseiller d'État Philippe Müller nous a fait l'honneur d'être présent, accompagné de la presse, lors du premier exercice qui s'est tenu en août. À cette occasion, il a pu découvrir le fonctionnement du CTCB lors de la gestion d'événements majeurs. Pendant la visite, plusieurs présentations ont abordé l'organisation du CTCB, les méthodes de soutien et en particulier l'aménagement du centre de prise en charge érigé pour les personnes impliquées dans l'accident. La couverture sur le la plan presse écrite comme audiovisuelle a été très bonne et très large avec d'excellents retours.

Les membres se sont rencontrés dans le cadre de trois intervisions en vue d'échanger leurs expériences et d'analyser leur pratique d'intervention. Les retours des membres sont positifs: ils apprécient la possibilité d'aborder en petits groupes les divers aspects du soutien. Le nombre de participants est resté stable. Notre objectif est de proposer davantage d'intervisions, afin de permettre aux membres de mieux se connaître et de développer leurs compétences d'intervention.

Les membres en formation sont tenus de se soumettre à une supervision à l'issue de leur premier service. Après les modules théoriques et les premières expériences réalisées sur le terrain, les supervisions permettent d'évaluer et d'examiner le développement personnel, le parcours de formation, les connaissances acquises et le vécu. Nous donnons ainsi à nos membres la possibilité de poursuivre leur apprentissage et de travailler sur l'autoprotection en intervention. Durant l'année, des membres expérimentés ont eux aussi suivi une supervision, afin de mener une réflexion sur les interventions difficiles, sur eux-mêmes ou sur des questions survenues durant le service. Les intervisions et les supervisions sont des outils précieux grâce auxquels nous renforçons la santé psychique des membres de nos forces d'intervention.

## **VI. Unité planification et intervention**

En 2021, la pandémie de COVID-19 a marqué la planification annuelle et les interventions des membres du CTCB. La direction du CTCB s'est attachée à adapter les directives et les processus d'intervention aux évolutions de la pandémie et aux conditions énoncées par l'OFSP et le canton. En même temps, il était important de tenir compte des besoins des services de sauvetage en lien avec les mesures sanitaires ou l'interruption des visites, mais de maintenir le contact avec eux malgré tout. Enfin, la direction du CTCB a accordé une grande importance à la bonne santé physique et psychique des membres. C'est pourquoi elle a fait en sorte que les conditions générales des services répondent aux besoins de la collectivité, de l'autoprotection et du statut vaccinal de chacune et chacun.

Concrètement, cela signifie qu'au cours du premier semestre, le service de piquet a été majoritairement assuré depuis la maison, mais que l'équipe d'intervention a eu l'occasion de démarrer ensemble en tant qu'équipe après avoir pris son service dans les locaux de la direction du CTCB. Lorsque les services de sauvetage ont peu à peu rouvert leurs portes en été, l'équipe d'intervention a pu à nouveau participer aux interventions en ambulance. À compter du mois de septembre, la Police sanitaire de la ville de Berne a exigé de la part des membres du CTCB la présentation d'un certificat de vaccination pour entrer dans son bâtiment et pour participer aux interventions en ambulance, et a mis des tests de dépistage gratuits à disposition des membres non vaccinés.

La plupart des services ont été effectués par équipe de trois, en général avec la présence d'un membre francophone tous les quinze jours. Grâce à cette composition, l'équipe peut organiser les interventions de manière plus flexible au regard du lieu de domicile ou de la charge de travail. De nombreuses interventions ont pu être effectuées en binôme, ce qui a permis aux membres de mieux gérer le stress et la charge de travail, et d'améliorer la qualité du soutien apporté.

L'inscription au moyen de la nouvelle application LODUR fonctionne pour tout le monde et donne pleine satisfaction. Les membres ont pu s'inscrire pour leurs services de 2022 en suivant une méthode claire, bien présentée et facile à utiliser.

## **VII. Remerciements**

Nous remercions chaleureusement toutes les personnes soutenant le CTCB et en particulier ses membres: les Care Givers, les Care Profis, les chef et cheffes d'intervention et les collaboratrices et collaborateurs du secrétariat.

Nous tenons également à remercier les instances, institutions et organisations qui contribuent à notre action, tant sur le plan financier que moral, notamment l'organisme responsable du CTCB et les groupes d'intérêt politiques et ecclésiastiques qui y sont représentés, tout comme le groupe de pilotage du CTCB.

Un grand merci aussi à Peter Spalinger et à Olivier Andres, les présidents du groupe de pilotage, pour leur engagement inébranlable en faveur du CTCB.

Enfin, merci aussi à vous qui lisez ces lignes, qui vous intéressez aux activités du CTCB et qui lui apportez votre soutien.



Irmela Moser  
Cheffe du CareTeam



Pierre-André Kuchen  
Chef adjoint du Care Team



Helen Walker  
Cheffe adjointe du Care Team