



## **Rapporto delle attività 2017 del Care Team Ticino (CTTi)**

Nel 2017 il CTTi è passato dal Dipartimento delle istituzioni al Dipartimento della sanità e della socialità.

Questo cambiamento ha permesso al CTTi di diventare un servizio a regime e consolidato all'interno dell'Amministrazione cantonale.

Dopo i primi due anni (2015-2016) in cui il CTTi era considerato un progetto, ora l'organizzazione cantonale di aiuto psicologico d'urgenza è diventata una realtà ed è in continua evoluzione con degli adattamenti che permettono una migliore gestione degli interventi.

La struttura organizzativa comprende:

- 1 coordinatore operativo;
- 2 sostituti coordinatori;
- 16 psichiatri di picchetto (medici quadro dell'organizzazione sociopsichiatrica cantonale che supportano i care givers durante gli interventi);
- 47 care givers (25 donne, 22 uomini) di cui 8 formati quali capi intervento;
- 1 psicologa per le supervisioni;
- 1 psicologa dell'urgenza per la formazione (certificata RNAPU);
- 1 assistente spirituale.

Nel 2017 gli interventi effettuati sul territorio cantonale sono stati 47 con un impiego medio, per evento, di 2,5 care giver per una durata media di 6,5 ore.

Il CTTi è stato attivato, a sostegno delle vittime, nei seguenti eventi:

<b>Tipologia</b>	<b>N.</b>
Incidenti stradali con esito letale	3
Incidenti stradali	1
Suicidi	11
Tentato suicidio	1
Decessi in casa	5
Decessi nel tempo libero	7
Infortunio nel tempo libero	1
Decessi sul lavoro	2
Infortunio grave sul lavoro	0
Decessi in luogo pubblico	1
Decessi in montagna	5
Annegamenti con esito letale	1
Annegamenti	1
Omicidi	3
Incendio	0
Ricerca persone scomparse	1

Di cui sono stati assistiti:

<b>Tipologia</b>	<b>N.</b>
Adulti	224
Minorenni	31



4 interventi sono stati revocati dopo l'attivazione o durante l'impiego.

In 30 casi sono state assistite meno di 5 persone, in 11 casi tra 6 e 20 persone e in 2 casi più di 20 persone.

Dal 1° gennaio 2016, con una convenzione siglata tra il Canton Grigioni e il Canton Ticino, il CTTi offre la copertura anche in Mesolcina e in Val Calanca. Questa copertura del territorio grigionese è continuata anche nel 2017.

Il CTTi, organizzazione certificata RNAPU anche nella formazione, ha tenuto i seguenti corsi di formazione:

Corso	Giornate	Partecipanti
Tecnico per peer (per la Polizia comunale Città di Lugano)	3	9
Introduzione aiuto psicologico d'urgenza (per CTTi)	3	8 + 1 FFS
Tecnico per care giver/peer (per CTTi)	3	8 + 1 FFS
Formazione coordinatori picchetto della Sezione del militare e della protezione della popolazione	2	8
Aggiornamento care giver (per CTTi)	2	47
Perfezionamento care giver/peer: religioni e assistenza spirituale (per i membri italofoeni del Care Team delle Ferrovie Federali Svizzere)	2	10

Il CTTi ha partecipato a degli esercizi d'impiego con gli enti di primo intervento (polizia, servizi sanitari e pompieri) per applicare la collaborazione in caso di grandi eventi ed in particolare:

Esercizio d'impiego	Giornate	Partecipanti
TEQUILA 2017 (attentato terroristico presso Lugano Airport)	1	16
DEMONE 2017 (crash aereo presso Isone)	1	7

Il coordinatore del CTTi

  
Massimo Binsacca