



Office de la sécurité civile,  
du sport et des affaires militaires  
Care Team du canton de Berne

Papiermühlestrasse 17v  
3000 Berne 22  
+41 31 636 05 80  
careteam@be.ch  
www.be.ch/careteam-fr

Notre réf: 2019.POMBSM.3480

Berne, le 01 janvier 2020

## **Rapport annuel d'activité 2019 du Care Team du canton de Berne**

*«Je ne perds jamais. Soit je gagne, soit j'apprends.» Nelson Mandela, 1918-2013*  
*Devise 2019 de l'Office de la sécurité civile, du sport et des affaires militaires*

*«Le plus grand courage est l'intrépidité dans le péril.»*  
*Luc de Clapiers Marquis de Vauvenargues, philosophe français, 1715-1747*

### **I. Notre mission**

Prêter assistance aux personnes en détresse: voilà en quoi consiste le rôle des membres du Care Team du canton de Berne (CTCB). Cela implique une bonne formation, de l'expérience et une certaine intrépidité face à la souffrance et à la mort. Ces dernières nous ébranlent et peuvent s'avérer extrêmement destructrices. Nos Care Giver, Care Profi et chefs d'intervention, faisant justement preuve d'intrépidité, sont prêts à relever ce défi. Ils n'ont pas peur d'assumer des situations difficiles, de prendre des risques, quitte à faire des erreurs, tout en maintenant la proximité nécessaire avec les personnes touchées. Même si elles peuvent parfois paraître insignifiantes et qu'elles sont exécutées par petites étapes, les interventions du CTCB exigent de nos membres qu'ils donnent le maximum. Nous souhaitons saisir cette occasion pour les remercier de leur engagement, leur enthousiasme et leur savoir-faire dans l'accomplissement de leurs tâches.

### **II. Rétrospective 2019**

En 2019, le CTCB a, en sa qualité d'organisation de milice, mené pas moins de 498 interventions dans le cadre de 317 événements. Les trois quarts d'entre elles ont eu lieu suite à un décès, tandis qu'un quart relève de cas d'urgence d'ordre général ou médical.

Dans un bon quart des cas, le CTCB est intervenu après un suicide. Un quart des interventions était en lien avec un accident survenu dans la circulation, durant les loisirs, au travail ou suite à un incendie. Le CTCB a effectué environ 1900 heures d'engagement pour ces événements et a accompagné environ 1800 personnes.

### **III. Secrétariat du Care Team**

Le Secrétariat et les trois unités sont gérés en étroite collaboration par Helen Walker, Pierre-André Kuchen et Irmela Moser. Corinne Imhof, responsable de la comptabilité, a quitté l'Office de la sécurité civile, du sport et des affaires militaires (OSSM) à la fin du mois d'août; Christa Mathys a repris sa fonction au 1<sup>er</sup> novembre. Nicole Imhof, assistante Care Team, qui gère également le secrétariat de l'OSSM, est disponible comme personne de contact pour de nombreuses questions

L'équipe des chefs d'intervention a participé à quatre séances. La retraite des chefs d'intervention s'est tenue dans les locaux de l'hôpital de Langenthal. À cette occasion, ceux-ci ont renforcé leurs aptitudes en matière de premiers secours et ont visité les nouveaux locaux du service de sauvetage de l'Hôpital

régional de Haute-Argovie. Nous tenons à remercier ce dernier pour l'accueil chaleureux qu'il nous a réservé. Par ailleurs, Daniela Schudel, Helen Walker, Raymond Weber et Eva Wegmüller ont terminé leur formation de chef/fe d'intervention en 2019.

#### **IV. Service de Recrutement et formation**

La conférence spécialisée du 17 janvier 2019 a réuni les membres du CTCB à l'Hôtel Florida à Studen, et était consacrée au sentiment de culpabilité. Les contributions de Gernot Brauchle, recteur de la haute école pédagogique de Vorarlberg, étaient très intéressantes. À l'occasion de la cérémonie de certification, le conseiller d'État Philippe Müller a remis à 17 personnes le certificat de Care Profi ou de Care Giver.

Lors de la journée de sélection qui s'est tenue en août à Sumiswald, 34 personnes se sont présentées en vue de la formation de Care Profi ou de Care Giver. Nous sommes heureux d'annoncer qu'en 2020, quatre d'entre elles suivront la formation de Care Profi et 14, celle de Care Giver. Malheureusement, seul un Care Giver francophone a pu être recruté, et il suivra les cours en allemand.

En novembre, 17 Care Giver et sept Care Profi ont terminé la formation théorique dispensée en 2019 et effectueront leur première semaine de service en 2020. La formation a été remaniée et les modules sont désormais plus courts: ce nouveau système a fait ses preuves durant l'année écoulée. L'ensemble des nouveaux membres ont participé à l'un des exercices Fast Bus 2020. Ces exercices ont permis aux membres en formation de travailler ensemble l'entier du processus d'alarme du CTCB, l'organisation de l'intervention, la collaboration avec un chef d'intervention du CTCB et de s'exercer à la prise en charge sur une période conséquente de figurants jouant les rôles des personnes impliquées.

Onze Care Giver ont suivi un perfectionnement de deux jours. Ceux-ci ont acquis la fonction de Care Giver plus durant ce module et pourront intervenir en qualité de Care Profi au cours des interventions. Ce perfectionnement sera également proposé les années à venir comme quatrième module de la formation Care Profi et sera accessible à deux ou trois Care Giver par année.

#### **V. Service de Formation continue et développement**

Mots clés du rapport du 2018 : intégrer les enseignements tirés de l'exercice *Magellan*, améliorer le travail interdisciplinaire, renforcer notre modèle de conduite d'intervention et exercer la mise sur pied de centres de prise en charge. Ces objectifs ont été repris et portés au cœur des trois exercices Fast Flight 2019. Pour la première fois de son histoire, le CTCB a testé l'ensemble de ses membres et des chefs d'intervention. L'objectif fondamental est de mettre les membres du CTCB dans une situation où il s'agit d'assurer la prise en charge adéquate d'un nombre élevé de personnes impliqués et de proches de celles-ci. Les exercices se sont donc concentrés sur le travail du Care et sur les rapports de coordination.

Dans une collaboration avec les forces d'intervention et l'aéroport de Belp, les trois exercices Fast Flight ont placé à chaque fois près de 70 personnes du CTCB et de l'aéroport dans une situation de devoir mettre sur un pied un centre de prise en charge, d'assurer un accompagnement de qualité et d'assurer le regroupement des proches et des impliqués.

Trois enseignements majeurs ont été retirés de ce triple exercice.

Premièrement, le/la chef/fe du centre de prise en charge (Leiter BZ) doit pouvoir compter sur une structure de conduite bien formée avec un/e aide à la conduite et des Teamleader très présents auprès des membres du CTCB pour organiser et structurer le centre.

Deuxièmement, un soin particulier doit être porté à l'accueil et à l'orientation des personnes impliquées arrivant dans le centre. Il s'agira de développer cet art, à savoir transmettre dès le départ de la sécurité et accueillir de manière professionnelle. Cela permet de créer une atmosphère calme et sereine, facteurs importants en situation d'urgence.

Troisièmement, il s'agit de préserver ce focus sur les personnes touchées par l'événement en utilisant l'outil SAFER dans le cadre de groupe pour travailler à la stabilité et la reconnaissance du vécu dans l'événement.

Globalement, Fast Flight a permis de soigner l'esprit d'équipe et de coopération, les rencontres et le partage d'expériences au sein du CTCB. Le travail de collaboration avec l'aéroport de Belp s'est vu renforcer.

Ce rapprochement avec l'aéroport de Belp a permis au CTCB de participer avec succès à l'exercice Partenza à l'automne avec les partenaires feux bleus.

Durant l'ensemble de l'année, nos membres sont confrontés à des situations prenantes, à des réalités complexes, à des personnes au prise avec des émotions extrêmes. Cela demande une réponse adéquate pour veiller à la santé psychique des intervenants. Le soin apporté à nos membres est capital. Pour se faire, l'espace des supervisions et des interventions permet de travailler sur les différents aspects des interventions et l'autoprotection.

## **V. Service de Planification et intervention**

Le Secrétariat du Care Team et notamment l'Unité Planification et intervention ont pu compter, cette année également, sur une équipe motivée, dont voici le visage à la fin de l'année 2019:

Total des membres du Care Team	159:	106 femmes, 53 hommes
Chefs d'intervention	12:	7 femmes, 5 hommes
Care Profi (spécialistes en aide psychologique d'urgence)	37:	21 femmes, 16 hommes
Gare Giver plus	11:	9 femmes, 2 hommes
Care Giver	75:	52 femmes, 23 hommes
Care Profi en formation	7:	3 femmes, 4 hommes
Care Giver en formation	17:	14 femmes, 3 hommes

Avec la mise en œuvre du projet CR Care, l'équipe des responsables du CTCB a aussi fait preuve d'intrépidité en 2019. Elle a osé ébranler d'anciennes structures et entreprendre des changements, dont les effets se déploieront les années à venir. En collaboration avec divers membres du CTCB (Care Giver germanophones et francophones, Care Profi et chefs d'intervention), l'unité Planification et intervention a élaboré un nouveau plan de service pour 2020. La santé psychique des membres, la compatibilité des services avec le travail et la vie de famille ainsi que l'attractivité du CTCB étaient à l'origine de ce projet. Les deux objectifs suivants ont été fixés et atteints: la possibilité d'effectuer la semaine d'engagement annuelle de 7x24 heures en deux périodes plus courtes et de procéder aux entretiens finaux à l'issue des engagements, en dehors des heures de piquet. Ce projet a non seulement une incidence sur le plan de service, mais aussi sur l'allocation pour perte de gains, le matériel d'engagement, les directives applicables (à savoir le descriptif de l'organisation et du déroulement précis des services) ainsi que le rythme et la fréquence des entretiens finaux à l'issue des interventions. Grâce à des mesures de communication appropriées et à la grande flexibilité des membres, les inscriptions pour les services de 2020 ont pu être menées à bien.

L'unité s'est préoccupée de deux autres éléments essentiels qui sont apparus au cours du projet, à savoir une meilleure intégration des Care Giver francophones au sein de l'équipe d'intervention et un meilleur rattachement de cette dernière au Secrétariat. Dans ce contexte, le nouveau plan de service prévoit que les équipes d'intervention se croisent au début et à la fin de chaque service au Secrétariat à l'OSSM pour la remise du matériel. Les membres de l'équipe qui commencent leur service passent leur premier jour auprès de la Police sanitaire de la ville de Berne, qu'ils effectuent leur service dans la partie alémanique ou francophone du canton.

Les échanges intensifs avec les responsables des services de sauvetage ont constitué un avantage considérable pour la réalisation du projet. Ils ont permis de valider et de réévaluer le rôle du CTCB et la présence de ses membres auprès de divers services de sauvetage, d'optimiser la planification

d'engagement et de renforcer la collaboration. Des séances régulières se sont tenues, en particulier avec les sites principaux de la Police sanitaire de la ville de Berne et l'Ambulance Région Bienne SA, et se poursuivront l'année prochaine. À cet égard, il faut également mentionner l'introduction du système *eAlarm* pour l'alarme du CTCB, qui a été lancé en avril 2019 sur recommandation de la centrale d'appels sanitaires urgents de Berne (CASU), en collaboration avec cette dernière. Bien que le système ne soit pas toujours irréprochable sur le plan technique, les retours des équipes d'intervention sont majoritairement positifs. D'une part, l'équipe dispose d'un téléphone moderne (iPhone) depuis le changement d'alarme et, d'autre part, l'alarme est désormais transmise sous forme écrite. Afin que les informations liées aux interventions du CTCB soient les plus exhaustives possibles, une liste de contrôle a été créée à l'intention de la CASU.

## **VII. Remerciements**

Nous remercions ici chaleureusement toutes les personnes soutenant le CTCB et en particulier ses membres: les Care Giver, les Care Profi, les chefs d'intervention et les collaborateurs du Secrétariat.

Nous remercions également les instances, institutions et organisations qui contribuent à notre action, tant sur le plan financier que moral, notamment les organismes responsables du CTCB, les groupes d'intérêt politiques et ecclésiastiques, mais aussi le comité de pilotage du CTCB.

Un grand merci aussi à Peter Spalinger, le responsable du groupe de pilotage, pour son engagement inébranlable en faveur du CTCB.

Enfin, merci aussi à vous qui lisez ces lignes, qui vous intéressez aux activités du CTCB et qui lui apportez votre soutien.



Irmela Moser  
Responsable du CareTeam



Pierre-André Kuchen  
Responsable suppléant  
du Care Team



Helen Walker  
Responsable de la planification  
et de l'engagement