



Office de la sécurité civile,
du sport et des affaires militaires
Care Team du canton de Berne

Papiermühlestrasse 17v
3000 Berne 22
+41 31 636 05 80
careteam@be.ch
www.be.ch/careteam-fr

Notre réf: 2019.POMB.SM.3480

31 décembre 2020

Rapport annuel d'activité 2020 du Care Team du canton de Berne

«La réussite est un processus, pas un événement.» Todd Henry, (consultant et auteur américain)
Devise 2020 de l'Office de la sécurité civile, du sport et des affaires militaires

«En temps de crise plus que jamais, nous voudrions être proches les uns des autres. Mais pour l'instant, malheureusement, c'est le contraire qui est juste. À l'heure actuelle, seule la distance est une expression de la bienveillance.»

Angela Merkel, chancelière allemande depuis 2005, à l'occasion d'un discours le 18 mars 2020

I. Notre mission

Prêter assistance aux personnes en détresse: voilà en quoi consiste le rôle des membres du Care Team du canton de Berne (CTCB). Cette tâche a dû être repensée lors de la pandémie de COVID-19 cette année: lorsque la distance est nécessaire, le soutien psychosocial doit être adapté. Si, dans ce domaine, il y a un an, le CTCB était loué pour sa proximité. Aujourd'hui, c'est l'inverse qui est vrai: il a continué à fournir une aide d'urgence psychologique et spirituelle cette année, et ce, en respectant la distance.

Ces circonstances ont obligé les membres à réapprendre la prise en charge, en quelque sorte. Pour eux, les conditions d'intervention en période de pandémie étaient et sont toujours exigeantes. Un tel engagement ne peut être considéré comme acquis, alors que dans le même temps, une adaptation constante est exigée et une incertitude est générée tant dans la vie privée que professionnelle. Un grand merci aux Care Profi et aux Care Givers, ainsi qu'aux chefs des interventions. Grâce à eux, la population du canton de Berne et ses services d'urgence ont pu compter sur le soutien des membres du CTCB. Cela est également visible dans les chiffres, qui sont présentés à la section II.

II. Nombre d'intervention et composition de l'équipe en 2020

En 2020, le CTCB, en tant qu'organisation de milice, a effectué 546 interventions fois dans le cadre de 328 événements. Les trois quarts des interventions étaient liées à un décès.

La moitié des interventions ont été déclenchée en lien avec des urgences médicales ou générales. Dans un quart des cas, le CTCB est intervenu après un suicide. Un quart des interventions était en lien avec un accident survenu dans la circulation, durant les loisirs, au travail ou suite à un incendie. Le CTCB a effectué environ 2000 heures d'engagement pour ces événements et a accompagné environ 2000 personnes.

Cette année encore, le CTCB a pu compter sur une équipe motivée, dont la composition à fin 2020 est la suivante:

Total des membres du Care Team	162:	112 femmes, 50 hommes
Chefs d'intervention	12:	7 femmes, 5 hommes
Care Profi (spécialistes en aide psychologique d'urgence)	39:	23 femmes, 16 hommes
Care Giver plus	12:	9 femmes, 3 hommes
Care Giver	82:	61 femmes, 21 hommes
Care Profi en formation	4:	2 femmes, 2 hommes
Care Giver en formation	13:	10 femmes, 3 hommes

III. Direction et équipe des chef/fes d'intervention du Care Team

La direction, avec ses trois unités spécialisées, est dirigée par Helen Walker, Pierre-André Kuchen et Irmela Moser en étroite collaboration, et est soutenue administrativement par Nicole Imhof en tant qu'assistante et Christa Mathys en tant que responsable des décomptes. La collaboration est bien établie et c'est un plaisir de travailler ensemble.

L'équipe des chefs d'intervention s'est réunie pour quatre réunions; une retraite a eu lieu au lieu-dit Uetendorfberg, avec l'accent sur les instruments que le CTCB veut utiliser lors du recrutement et de la sélection des membres. Corinne Bleuler a quitté l'équipe des CI fin juin, Smiljana Bartlomé a été recrutée pour cette tâche à partir du 1er août. Cette année, Martin Hunziker a terminé sa formation comme chef d'intervention au sein du CTCB.

IV. Unité recrutement et formation

La journée de formation continue et la cérémonie de certification ont eu lieu le 17 janvier au stade du Wankdorf à Berne. Le nouveau plan de service et la constitution d'équipes étaient à l'ordre du jour. En outre, deux oratrices ont pu présenter l'aide aux victimes dans le canton de Berne, le centre d'intervention de crise de Berne et un orateur les tâches d'un entrepreneur de pompes funèbres, fournissant ainsi des suggestions pour la mise en réseau dans le domaine de la prise en charge a posteriori.

Lors de la journée d'information et de sélection à Sumiswald en août, 24 personnes se sont présentées pour être sélectionnées pour la formation au sein du CTCB. Nous sommes heureux d'annoncer qu'en 2021, huit personnes suivront la formation de Care Profi et huit, de Care Giver francophone. Aucun Care Giver alémanique n'a été recruté.

En novembre, 13 Care Giver et 4 Care Profi ont pu terminer la formation théorique 2020; ils effectueront leur première semaine de service en 2021. Les exercices Fast Bus et la journée « Feux bleus » ont dû être reportés en mai 2021.

Trois Care Givers ont suivi un module de deux jours et assumeront la fonction de Care Profi dans le service en tant que Care Giver plus avec cette formation complémentaire. Cela signifie que le CTCB dispose de suffisamment de personnes qui peuvent assumer la fonction de Care Profi.

V. Unité formation continue et développement

L'année 2020 aurait dû voir la réalisation d'une première formation continue d'un nouveau type. Dans une collaboration dynamique, une équipe de préparation a imaginé deux exercices pour approfondir modèle d'intervention SAFER. L'objectif est le suivant : d'affiner les outils de communication en

intervention et intégrer les finesses du modèle SAFER dans les situations à haute charge émotionnelle et complexes. Pour se faire, des actrices et acteurs ont été retenus pour permettre de travailler de la manière la plus réaliste possibles sur ces situations de prise en charge. Ces exercices sont repoussés à 2022.

Les grands exercices avec les partenaires feux bleus ont également dû être repoussés en 2022. Le CTCB avait prévu de participer de manière intensive à la semaine d'exercices en lien avec la réouverture du tunnel autoroutier dans la région de Thoun. Deux exercices étaient au programme pour tester les capacités des différentes formations dans la gestion d'un grand accident circulation et dans la collaboration interdisciplinaire.

Dans le cadre des quatre interventions, les membres se sont rencontrés pour échanger sur leur pratique d'intervenants. Les retours des membres sont positifs, car ils peuvent approfondir en équipe les questions touchant aux différents aspects des interventions. La participation est très active et les échanges très intéressants, ce qui leur permet de progresser et développer leurs compétences d'intervention.

Pour les supervisions, les membres en formation sont tenus de suivre une supervision à l'issue de leur premier service. C'est un cadre donné pour faire un point de situation sur leur développement personnel, leur parcours dans les différents modules, les connaissances acquises et leur vécu lors de leur service de piquet. Cela permet de développer une autoréflexion et de travailler la dimension de l'autoprotection. Cette offre s'adresse également à tous les membres pour leur permette d'effectuer leur service dans les meilleures conditions et de rester en bonne santé sur tous les plans.

VI. Unité planification et intervention

La pandémie a nécessité une grande flexibilité au sein de l'unité de planification et d'intervention, du secrétariat, de la part des chefs d'intervention et des membres. En raison de dispenses de dernière minute, la planification du service a continuellement évolué et les membres prêts à reprendre un service ont dû le faire. En fonction du calendrier des services par rapport aux vagues de la pandémie, les membres ont reçu des directives appropriées et ont parfois effectué leur service depuis leur domicile. Les conditions d'intervention ont également changé: accompagner avec un masque, respecter les distances, rechercher de manière créative de nouvelles possibilités et des nouveaux lieux de prise en charge, évaluer le risque de pouvoir ou non assurer une prise en charge, pour ne citer que quelques exemples.

Malgré ces circonstances défavorables, 2020 a été une année très réussie. La nouvelle planification des services, qui permet désormais également d'effectuer deux services plus courts au lieu d'un long, a bien fonctionné sur le plan organisationnel et les services ont été effectués comme prévu. Après une année avec le nouveau modèle de service, la responsable d'unité dresse ce bilan : le modèle de service rencontre un écho positif auprès des membres du CTCB et de l'équipe des chefs d'intervention, car la planification plus flexible est plus facile à concilier avec le travail et la vie privée. En outre, les périodes de service plus courtes génèrent moins d'absences et ont généralement un meilleur effet sur la santé mentale des personnes en service. Il est désormais possible pour chacun de participer à l'entretien final après la fin du service, d'avoir un temps de réflexion et de donner un retour sur le service. Enfin, en tant qu'équipe d'intervention généralement bilingue, les membres ont plus de possibilités d'échanger des informations entre eux et d'avoir un contact plus étroit avec la direction du CTCB grâce à la prise de service commune à l'OSSM et aux jours de service dans les locaux de la police sanitaire de Berne.

VII. Remerciements

Nous remercions ici chaleureusement toutes les personnes soutenant le CTCB et en particulier ses membres: les Care Giver, les Care Profi, les cheffes et chefs d'intervention ainsi que les collaborateurs du secrétariat.

Nous remercions également les instances, institutions et organisations qui contribuent à notre action, tant sur le plan financier que moral, notamment les organismes responsables du CTCB, les groupes d'intérêt politiques et ecclésiastiques, mais aussi le groupe de pilotage du CTCB.

Un grand merci aussi à Peter Spalinger, le responsable du groupe de pilotage, pour son engagement inébranlable en faveur du CTCB.

Enfin, merci aussi à vous qui lisez ces lignes, qui vous intéressez aux activités du CTCB et qui lui apportez votre soutien.



Irmela Moser
Responsable du CareTeam



Pierre-André Kuchen
Responsable suppléant
du Care Team



Helen Walker
Responsable de la planification
et de l'engagement