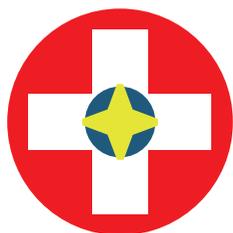


Aide psycho-sociale d'urgence
en situation de crise



CARE TEAM

EQUIPE DE SOUTIEN D'URGENCE
CANTON DE VAUD **SUISSE**

Reconnue par le Réseau national d'aide
psychologique d'urgence



Un service proche de la population

L'Equipe de Soutien d'Urgence (ESU) est un service à la population qui intervient sur mandat de la Police cantonale vaudoise. Face à des situations de fragilité et de détresse humaine, elle est à même de proposer :

- Un soutien aux personnes victimes et à leurs familles.
- Une présence assurée par des professionnels de la relation formés à intervenir dans des situations dramatiques ou potentiellement traumatisantes.
- Un accompagnement offert par des intervenants compétents et particulièrement sensibles aux questions relationnelles, psychologiques et spirituelles qui se posent dans des contextes de désarroi, de violence, de mort.
- Une collaboration dans un réseau de professionnels assumant un suivi médical, psychologique, social ou spirituel.

L'Equipe de Soutien d'Urgence est financée par l'Etat de Vaud. Elle est portée par les deux Eglises historiques reconnues comme institutions de droit public :

- Elles bénéficient **d'une expérience et de compétences** particulières dans l'accompagnement des personnes et des familles en situation de crises.
- Elles offrent depuis une quinzaine d'années **un accompagnement immédiat** aux victimes sur demande des services d'urgence.
- Elles s'engagent au service de tous et respectent les convictions et la **libre détermination** des victimes, témoins ou proches.



Une présence au cœur des crises

Des événements dramatiques peuvent provoquer de fortes réactions psychiques et des troubles existentiels chez les victimes, les témoins ou les proches.

L'accompagnement précoce dans ces moments vise à :

- Permettre à la personne de mettre des mots sur l'événement et à exprimer sa souffrance.
- Aider la personne à mobiliser ses propres ressources et à solliciter son entourage.
- Rendre la personne et son entourage attentifs aux réactions de stress traumatique et au processus de deuil.
- Evaluer avec la personne ses ressources et ses besoins et, le cas échéant, à la mettre rapidement en réseau avec d'autres professionnels.

Les intervenants, professionnels issus des Eglises ou des domaines de la santé, sont tous au bénéfice d'une formation spécifique reconnue par le réseau national d'aide psychologique d'urgence (RNAPU).

Ils sont mobilisables 24 heures sur 24 dans un délai d'une heure, à la demande des services d'urgence, par la centrale d'engagement de la Gendarmerie (CET).

- Soit en cas de grande détresse de victimes, de témoins ou de proches suite à un événement potentiellement traumatisant (accident, décès, incendie, agression,...).
- Soit pour une annonce de décès, en étroite collaboration avec les services de police.

Leurs interventions sont gratuites.

- Elles sont **confessionnellement neutres** et dénuées de tout prosélytisme.
- **Elles ont pour but d'aider les bénéficiaires à mobiliser leurs ressources et leur réseau et à retrouver leur autonomie dans la vie courante.**



Quelques conseils de base :

- ◇ Ne restez pas seul
- ◇ Prenez soin les uns des autres
- ◇ Prenez le temps de vous reposer et de partager vos émotions
- ◇ Soyez attentif aux effets que ce que vous venez de vivre peut avoir sur votre équilibre, votre moral, votre appétit et votre sommeil
- ◇ N'hésitez pas à demander de l'aide à vos proches
- ◇ Adressez-vous à des professionnels en cas de besoin

Votre contact de l'Equipe de Soutien d'Urgence:

Blank area for writing contact information, featuring horizontal dotted lines for text entry.

Coordination : esu@eerv.ch

www.cns-cas.ch/vd

