



Care Team Kanton Bern





Amt für Bevölkerungsschutz, Sport und Militär des Kantons Bern Geschäftsstelle Care Team Papiermühlestrasse 17v, Postfach 3000 Bern 22

Telefon 031 634 91 11 Telefax 031 634 91 13

E-Mail careteam@pom.be.ch Internet www.be.ch/careteam

Impressum

Herausgeber: Amt für Bevölkerungsschutz, Sport und Militär

des Kantons Bern

Bilder: Pierre-André Kuchen, BSM Wassmer Graphic Design, Zäziwil Grafik:

Druck: Geiger AG, Bern

Care Team Kanton Bern

Psychologische und seelsorgerliche erste Hilfe bei traumatisierenden Alltagsereignissen, Katastrophen oder Notlagen.

Inhalt

Seite Sinn und Zweck 6 8 Auftrag Alarmierung, Aufgebot, Einsatz 10 Partner 12 Mitglied werden 14 Organisation 16 Kontakt/Links 22 Glossar 23



Sinn und Zweck

Das Care Team des Kantons Bern leistet psychologische und seelsorgerliche erste Hilfe bei traumatisierenden Alltagsereignissen, Katastrophen oder Notlagen.





Überraschend eintretende Ereignisse können bei Betroffenen, Angehörigen, Augenzeugen und Helfenden zu extremen Belastungen, psychischen Reaktionen und seelischen Überlastungen führen. Diese können sich auf die Handlungsfähigkeit und die Leistungsfähigkeit von Betroffenen auswirken und deren Lebensqualität und Gesundheit beeinträchtigen.

Zur Unterstützung bei der Bewältigung von ausserordentlichen Ereignissen stehen den Blaulichtformationen im Kanton Bern rund um die Uhr Einsatzkräfte des Care Teams zur Verfügung.

Diese unterstützen und begleiten Betroffene in der Akutphase eines Ereignisses im Sinne der psychosozialen Nothilfe. Ihre Intervention soll das Risiko von Spätfolgen eines traumatisierenden Ereignisses bei Betroffenen, Angehörigen, Augenzeugen und Einsatzkräften verhindern und vermindern. Die Art der Nothilfe richtet sich nach den Bedürfnissen der jeweiligen Betroffenen und nach der Art des Ereignisses.

Das Care Team des Kantons Bern wurde nach dem Canyoning Unglück am Saxetbach 1999 kontinuierlich aufgebaut und verfügt heute über 180 Mitglieder.

Es ist durch das Nationale Netzwerk psychologische Nothilfe NNPN als Einsatz- und Ausbildungsorganisation zertifiziert.

Auftrag





Im Auftrag des Regierungsrates des Kantons Bern betreut das Care Team betroffene Menschen, Opfer, Angehörige, Augenzeugen sowie Einsatzkräfte bei traumatisierenden Alltagsereignissen, Katastrophen und Notlagen.

Dieser Auftrag ist kantonal im Bevölkerungsschutzund Zivilschutzgesetz, in der Verordnung über den Zivilschutz sowie in der Verordnung über den Bevölkerungsschutz gesetzlich verankert. Zudem gilt das Bundesgesetz über den Bevölkerungsschutz und den Zivilschutz (BZG). Mit der Leitung, Organisation und der Ausbildung der Mitglieder des Care Teams ist das Amt für Bevölkerungsschutz, Sport und Militär des Kantons Bern beauftragt.



Alarmierung, Aufgebot, Einsatz

Die Einsatzkräfte des Care Teams des Kantons Bern können im Bedarfsfall rund um die Uhr durch die Einsatzverantwortlichen der Polizei und der Rettungsdienste über die Sanitätsnotrufzentrale 144 alarmiert und angefordert werden.



Das Care Team des Kantons Bern stellt die ständige Einsatzbereitschaft durch ein Team von jeweils mindestens zwei Personen sicher, welche im Umfang von einer Woche pro Jahr bei der Sanitätspolizei Bern und weiteren Rettungsdiensten ihren Einsatz leisten.

Zusätzlich stehen rund um die Uhr zwei Einsatzleitende im Bereitschaftsdienst zur Verfügung.

Bei Grossereignissen und im Fall einer Katastrophe können in nützlicher Frist weitere Einsatzkräfte des Care Teams alarmiert und aufgeboten werden.

Das Care Team des Kantons Bern arbeitet im Einsatz eng mit den Partnern der Blaulichtformationen zusammen.

Ziel der Interventionen des Care Teams des Kantons Bern ist die Hilfe zur Selbsthilfe und die Wiedererlangung der Selbstständigkeit der Betroffenen.

Die Massnahmen des Care Teams orientieren sich an bewährten notfallpsychologischen Konzepten und beinhalten Methoden und Techniken der psychologischen, seelsorgerlichen und psychosozialen Nothilfe.

Der Einsatz des Care Teams beschränkt sich auf die Akutphase eines Ereignisses. Beratend und begleitend kann das Care Team Verbindungen zu Spezialisten und Institutionen herstellen, die Vernetzung der Betroffenen sicherstellen und ihnen bei Bedarf weitere Fachhilfe und Kontakte vermitteln.

Eine mögliche Nachbetreuung erfolgt durch Hausärztinnen und Hausärzte, Fachpersonen der Psychologie und Psychiatrie, Ortspfarrämter und weitere Fachspezialisten verschiedener Institutionen und Fachstellen.

Die weitere Betreuung von Einsatzformationen erfolgt intern durch speziell ausgebildete Peers der eigenen Organisation.



Partner

Das Care Team des Kantons Bern arbeitet in einem Netzwerk zahlreicher Organisationen.



Zu den Partnern des Care Teams des Kantons Bern gehören neben den Blaulichtformationen der Polizei, Sanität und Feuerwehr, u. a. die Interkonfessionelle Konferenz der Kirchen, der Kantonalverband Bernischer Samaritervereine, Zivilschutzorganisationen, Erziehungsberatungsstellen, Psychiatrische Institutionen, Spitäler, kantonale Direktionen, die Opferhilfe, die Dargebotene Hand und weitere

regionale und kantonale Fachstellen der Betreuung und Beratung.

Zudem engagiert sich das Care Team des Kantons Bern in kantonalen Fachgremien sowie in der Arbeitsgruppe Notfallseelsorge Schweiz und dem Nationalen Netzwerk psychologische Nothilfe NNPN.



Mitglied werden

Anlässlich eines jährlich stattfindenden Einführungstages werden Interessierte auf ihre Eignung geprüft. Die anschliessende Ausbildung wird durch den Kanton Bern organisiert.





Neben Grundkenntnissen im Fachbereich der psychosozialen Nothilfe, Lebens- und Berufserfahrung, gehören gute Gesundheit, Belastbarkeit, Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit, Flexibilität und ein hohes Mass an sozialen Kompetenzen zu den Voraussetzungen für eine Tätigkeit im Care Team des Kantons Bern.

Die Modalitäten der Kursbesuche und die Bedingungen für eine spätere Mitgliedschaft im Care Team des Kantons Bern sind in einer Weisung des Amtes für Bevölkerungsschutz, Sport und Militär geregelt.

Für kantonale Absolventinnen und Absolventen ist der Kurs – ausser bei Kursabbruch oder späterer Nichtaufnahme ins Care Team des Kantons Bern – unentgeltlich. Ausserkantonale Absolventinnen und Absolventen der modularen Grundausbildung bezahlen pro Kurstag eine Tagespauschale.

Die Ausbildung umfasst eine modulare Grundausbildung im Fachbereich der Care Arbeit sowie Informationen über die Zusammenarbeit mit den Partnerorganisationen. Ein Praktikum bei der Sanitätspolizei Bern sowie eine Fachtagung runden für die kantonalen Absolventinnen und Absolventen die Ausbildung ab. Diese kann mit einer Zertifizierung abgeschlossen werden.

Organisation



Eine Vereinbarung zwischen Polizei- und Militär-direktion, vertreten durch das Amt für Bevölkerungsschutz, Sport und Militär, der Justiz-, Gemeinde- und Kirchendirektion, vertreten durch den Beauftragten für kirchliche Angelegenheiten und der Interkonfessionellen Konferenz der Kirchen, vertreten durch den Synodalrat der Reformierten Kirchen Bern-Jura-Solothurn, stellt den Gesamtrahmen bezüglich Grösse, Einbettung, Finanzierung und gesetzlichem Auftrag des Care Teams des Kantons Bern sicher und regelt damit die Trägerschaft.

Unter der Leitung des Amtes für Bevölkerungsschutz, Sport und Militär, sorgt eine Steuerungsgruppe für die fachlichen Grundvoraussetzungen, die Koordination und die Qualitätssicherung des Care Teams des Kantons Bern gemäss den aktuellen Einsatz- und Ausbildungsstandards des Nationalen Netzwerks für psychologische Nothilfe NNPN. In der Steuerungsgruppe sind neben Delegierten der Blaulichtformationen weitere Partner aus kantonalen Direktionen und Institutionen sowie Fachpersonen vertreten.

Das Care Team des Kantons Bern handelt im Auftrag des Regierungsrates des Kantons Bern. Als Einsatzund Ausbildungsorganisation des Bevölkerungs- und Zivilschutzes gehört das Care Team zum Amt für Bevölkerungsschutz, Sport und Militär des Kantons Bern.





Die Geschäftsstelle des Care Teams ist beim Amt für Bevölkerungsschutz, Sport und Militär des Kantons Bern angesiedelt. Sie ist für die Umsetzung der Vorgaben der Steuerungsgruppe zuständig und führt das Care Team. Neben der Einsatzorganisation, Ausbildungsaufgaben und der Gesamtleitung des Care Teams, erfüllt sie koordinative und administrative Aufgaben und gewährleistet die Vernetzung zu Fach- und Partnerorganisationen. Das Leitungsteam der Geschäftsstelle arbeitet zweisprachig (d/f).

Zehn Miliz-Einsatzleitende mit Zusatzausbildung in Führung und zur Bewältigung von Grossereignissen vervollständigen das Leitungsteam.

Das Care Team des Kantons Bern ist im Milizsystem organisiert, multidisziplinär zusammengesetzt und besteht aus 180 Mitgliedern, zum einen aus Fachpersonen der psychologischen Nothilfe (Care Profis), zum anderen aus psychosozial ausgebildeten Betreuungspersonen (Care Givers).

Die Mitglieder des Care Teams des Kantons Bern leisten ihre jährlichen Pikettwochen und ihre Einsätze im Rahmen einer freiwilligen Schutzdienstleistung. Sie werden dafür besoldet und sind erwerbsersatzberechtigt. Bezüglich ihrer Rechte und Pflichten gilt das Bundesgesetz über den Bevölkerungsschutz und Zivilschutz sowie die entsprechende kantonale Gesetzgebung.

Die weiteren Rechte und Pflichten der Mitglieder des Care Teams des Kantons Bern werden in besonderen Weisungen des Amtes für Bevölkerungsschutz, Sport und Militär geregelt.





Kontakt, Links

Glossar¹





Amt für Bevölkerungsschutz, Sport und Militär des Kantons Bern Geschäftsstelle Care Team Papiermühlestrasse 17v, Postfach 3000 Bern 22

Telefon 031 634 91 11 Telefax 031 634 91 13

E-Mail careteam@pom.be.ch Internet www.be.ch/careteam

Links:

www.nnpn.ch

www.notfallseelsorge.ch

Care Team

Ein mit einem Leistungsauftrag versehenes Betreuungsteam zur psychosozialen Unterstützung von Betroffenen eines traumatisierenden Ereignisses.

Care Profis

Fachpersonen der psychologischen Nothilfe gemäss den Einsatzrichtlinien und Ausbildungsstandards des Nationalen Netzwerks für die psychologische Nothilfe NNPN.

Care Givers

Psychosozial ausgebildete Betreuungs-

personen eines Care Teams.

Peers

Vertrauenspersonen mit Spezialausbildung aus der gleichen Berufs- und Erfahrungsgruppe.

Psychologische Nothilfe Umfasst alle Massnahmen, welche geeignet sind, die psychische Gesundheit von Betroffenen während und unmittelbar nach potenziell traumatisierenden Ereignissen sicherzustellen. Sie umfasst psychosoziale und notfallpsycho-

logische Fachhilfe.

Psychosoziale Nothilfe Umfasst emotionale, praktische und materielle Hilfestellungen bei oder unmittelbar nach potenziell traumatisierenden Ereignissen

oder Einsätzen.

Notfallseelsorge Umfasst Massnahmen der psychosozialen

Nothilfe und spezifische Massnahmen im Bereich des religiösen und spirituellen Beistandes nach belastenden Ereignissen. Sie wird von Seelsorgenden mit entsprechender Zusatzausbildung wahrgenommen und ist Teil der multidisziplinären Nothilfe.

NNPN

Nationales Netzwerk für die psychologische Nothilfe. Ständige Fachgruppe für die psychologische Nothilfe des Koordinierten Sanitätsdienstes auf Bundesebene.

¹ Vgl. dazu auch die Einsatzrichtlinien und Ausbildungsstandards für die psychologische Nothilfe NNPN.









