



# CARE TEAM

EQUIPE DE SOUTIEN D'URGENCE  
CANTON DE VAUD **SUISSE**

## Rapport 2020 du coordinateur de l'Equipe de Soutien d'Urgence (ESU)

L'Equipe de Soutien d'Urgence (ESU) est un service à la population qui intervient sur mandat de la Police cantonale vaudoise. Face à des situations de fragilité et de détresse humaine, elle est à même de proposer :

- Un soutien psycho-social d'urgence aux personnes victimes et à leurs familles.
- Une présence assurée par des professionnels de la relation formés à intervenir dans des situations dramatiques ou potentiellement traumatisantes.
- Un accompagnement offert par des intervenants compétents et particulièrement sensibles aux questions relationnelles, psychologiques et spirituelles qui se posent dans des contextes de désarroi, de violence, de mort.
- Une collaboration dans un réseau de professionnels assumant un suivi médical, psychologique, social ou spirituel.

### L'ESU en quelques chiffres

En 2020, 212 rapports ont été rédigés pour 200 situations différentes. Le différentiel s'explique pour deux raisons : plusieurs interventions ont fait l'objet de deux rapports, l'un fourni par un équipier, l'autre par un stagiaire en formation. Par ailleurs, quelques situations ont nécessité l'intervention de plusieurs équipiers sur des lieux différents avec des missions propres. Plus de 1100 personnes ont bénéficié du soutien de l'ESU en 2020 dont les équipiers ont fait 700 heures d'intervention et parcouru 12200 kilomètres.

88% des interventions sont liées à des décès et 12% à d'autres circonstances potentiellement traumatisantes (accident / incendie / agression). Concernant les décès, 15% des interventions font suite à une mort naturelle mais soudaine, 60% à une mort violente dont une moitié de suicide, et 25% à une mort indéterminée.

### Les équipiers ESU

L'ESU a fonctionné avec une moyenne mensuelle de 23 équipiers, ce qui est encore en dessous de l'effectif idéal de 25 personnes qui doit permettre de fonctionner dans le respect de disponibilités raisonnables pour chacune et chacun.

Malgré la pandémie, la formation 2019 a pu se poursuivre en 2020 dans de bonnes conditions. Sept nouveaux équipiers devraient pouvoir intervenir de manière autonome à partir de l'été 2021. De ce fait, le début de la prochaine formation pourra être reporté

Les équipiers ont tous suivi au moins deux séances de supervision par semestre ; la journée de formation continue a dû être annulée du fait des prescriptions sanitaires. Tous les équipiers se sont retrouvés pour une séance de coordination et un temps de reconnaissance en septembre chez le coordinateur.

## **Chantiers en cours**

Cinq organismes d'intervention existent actuellement dans le canton de Vaud : deux organismes pour les situations courantes, l'ESU sur l'ensemble du canton et AVP-Police sur la ville de Lausanne ; deux organismes pour les grandes catastrophes, la Cellule psychologique vaudoise pour l'ensemble du canton et la cellule Diam pour Lausanne ; enfin l'EMUS, un organisme cantonal d'urgence à vocation sociale. Les séances de coordination de ces divers organismes d'intervention, placées sous l'égide de la Santé Publique, ont été suspendues du fait de la pandémie. Parallèlement, le rapprochement en cours des centrales d'alarmes appelle à clarifier les modalités d'intervention et de montée en puissance des différents partenaires.

La suppression annoncée des pagers (arrêt de la 2G) appelle par ailleurs un nouveau système d'alarme par téléphone portable qui s'avère plus compliqué à développer que prévu. Son entrée en fonction est prévue pour janvier 2021.

## **Comité stratégique**

Michel Racloz, représentant ECVD, assure la présidence du comité stratégique ESU. Mme Anne Abruzzi y représente l'EERV. MM. Frédéric Graber et Yves Froté continuent d'y représenter respectivement la Police cantonale et la Santé publique. Il se réunit deux fois par année.



Xavier Paillard, coordinateur et responsable technique  
Cossonay, le 12 mars 2021