



Office de la sécurité civile,
du sport et des affaires militaires
Care Team du canton de Berne

Papiermühlestrasse 17v
3000 Berne 22
+41 31 636 05 80
careteam@be.ch
www.be.ch/careteam

Notre référence: 2019.POMBSM.3480

Berne, le 28 février 2024

Rapport annuel d'activité 2023 du Care Team du canton de Berne (CTCB)

« Le courage est au début de l'action, le bonheur à la fin. » Démocrite (philosophe grec, 459-371 av. J.-C.)

Devise 2023 de l'Office de la sécurité civile, du sport et des affaires militaires (OSSM)

« Portez les fardeaux les uns des autres, et vous accomplirez ainsi la loi de Christ. » Nouvelle Edition de Genève, Galates 6,2

I. Notre mission

Parler de bonheur dans le cadre des interventions de la Care Team est un pari risqué, car la raison de l'intervention est toujours un malheur et cela signifie peur et souffrance pour les personnes impliquées. Cependant, l'objectif est que l'espoir et la santé soient à nouveau une réalité pour elles et que la vie se réinscrive dans la continuité du bonheur d'avant. Les membres de la Care Team sont porteurs de cette espérance dans leurs interventions, c'est l'étoile polaire, la lumière au bout du tunnel dont on parle tant. En même temps, c'est aussi ce moteur et ce vent porteur qui les animent et leur permet de s'exposer à ces situations difficiles, d'accompagner ces réalités marquées par un profond malheur et de soutenir les personnes impliquées dans la recherche de solutions.

La loi de Christ est donc un fondement pour la vie qui encourage l'expression de l'amour pour chaque être humain. Accomplir cette loi de Christ, c'est vivre cette réalité de l'amour et de la solidarité humaine qui ne peuvent rester insensibles aux fardeaux surgissant dans nos réalités humaines. Un tel accompagnement a pour but de tout mettre en œuvre pour permettre à ces personnes de rester en santé. C'est avec cet espoir que nous effectuons nos interventions.

Nous y sommes parvenus au cours de l'année écoulée, car la collaboration avec les partenaires de la gestion des événements a été marquée par le respect mutuel et la volonté de travailler ensemble. Grâce à la collaboration avec nos partenaires, les prises en charge peuvent souvent être menées de manière concluante. Ainsi, le mandat du Conseil-exécutif qui est de soutenir psychologiquement et spirituellement les personnes lors de ces événements peut être rempli.

II. Nombre d'interventions et composition de l'équipe en 2023

En 2023, le CTCB, en tant qu'organisation de milice, a effectué 655 interventions dans le cadre de 397 événements. 85 % des interventions étaient liées à un décès.

44 % des interventions concernaient des urgences d'ordre général ou médical et après une réanimation. Dans 22 % des cas, le CTCB est intervenu après un suicide; 19 % des interventions étaient en lien avec un accident survenu dans la circulation, durant les loisirs ou au travail. Dans 175 interventions, des enfants

étaient impliqués. Suite à 17 événements dans le canton du Jura, 27 membres du Care Team sont intervenus dans ces situations.

8% des interventions (51 fois) ont été effectuées dans la ville de Berne, 7% dans la ville de Bienne (48 fois), 4% dans la ville de Thoune (24 fois).

En 2023, le CTCB a effectué environ 1600 heures d'intervention pour ces événements et a accompagné quelque 3800 personnes. Une bonne moitié des prises en charge ont duré entre une et trois heures, 37 % ont dépassé trois heures. Cette année encore, le CTCB a pu compter sur une équipe motivée, dont la composition à fin 2023 était la suivante:

Total des membres du Care Team	166:	117 femmes, 49 hommes
Cheffes et chefs d'intervention	12:	7 femmes, 5 hommes
Care Profis (spécialistes en aide psychologique d'urgence)	40:	26 femmes, 14 hommes
Care Profis en formation	6:	6 femmes,
Care Givers plus	23:	16 femmes, 7 hommes
Care Givers	76:	58 femmes, 18 hommes
Care Givers en formation	9:	4 femmes, 5 hommes

Sept membres sont domiciliés dans le canton du Jura.

III. Direction et équipe des chefs d'intervention du Care Team

Des changements de personnel sont intervenus au sein de la direction, Helen Walker ayant démissionné pour fin novembre 2023. Elle travaillait à l'OSSM depuis le 1er mai 2017. Nous la remercions pour son travail au sein du Care Team et lui souhaitons bonne chance, beaucoup de plaisir et de succès dans ses nouvelles fonctions. Elle continue à s'engager au sein du Care Team en tant que Care Profi.

L'équipe des chef/fes d'intervention a également connu des changements l'année dernière : fin novembre, Helen Walker a démissionné de son poste de cheffe d'intervention et fin décembre, Alexandra Baldomir a quitté le Care Team. Alexandra faisait partie de l'équipe CI depuis 2016. Nous les remercions chaleureusement pour leur engagement et leur souhaitons le meilleur pour les nouvelles tâches et aventures qui les attendent.

En août, nous avons accueilli Marion Sauthier dans l'équipe des CI, et Pascal Ramelet a rejoint l'équipe des CI le 1er novembre. Nous leur souhaitons à tous deux beaucoup de satisfaction et d'enthousiasme dans cette tâche. L'équipe des CI a tenu quatre réunions régulières. La retraite a eu lieu à Worb.

IV. Unité recrutement et formation

En 2023, huit Care Profis et douze Care Givers se sont vu remettre le certificat sanctionnant la fin de leur formation par M. Philippe Müller, conseiller d'État.

Nous avons recruté à Sumiswald sept Care Profis et onze Care Givers pour le Care Team, et avons pu gagner deux aumôniers de l'armée pour suivre la formation. Depuis juillet 2023, les aumôniers de l'armée peuvent, dans le cadre de leur service militaire, effectuer des missions au sein du Care Team du canton de Berne en tant que « service d'accueil » dans la protection civile cantonale.

En novembre 2023, six Care Profis et neuf Care Givers ont terminé la formation théorique; ils effectueront leur première semaine de service en 2024. La journée «Feux bleus» et un exercice «Fast Bus» se sont déroulés comme prévu.

V. Unité formation continue et développement

Le Fachtagung, la journée de formation continue obligatoire pour tous les membres du Care Team a eu lieu dans le Jura bernois au CIP à Tramelan. Les échanges et la formation continue ont porté sur des thèmes centraux touchant à la coopération durant les interventions : la collaboration avec les pompes funèbres, le service psychologique de la POCA, les procureurs et le ministère public. La présentation et l'analyse d'intervention a permis de porter un regard neuf sur certaines interventions majeures

La nuit du 3 au 4 mai 2023 a vu un exercice de grand ampleur se déployer sur l'autoroute aux abords de Thoun. Plus de 600 personnes sont intervenues et ont contribué à la réussite de cet exercice simulant un événement majeur. 120 figurants ont été répartis sur l'ensemble des véhicules impliqués, dont une quarantaine provenaient du Care Team. Le Care Team était donc engagé avec près de 80 membres. En début de soirée, le crash fictif de l'avion a généré 3 places sinistrées, qui devaient être coordonnées à l'échelle supérieure par un PC arrière avec des chef/fes de domaine (POCA, services de sauvetage, pompiers, CTCB et protection civile). Sur le terrain, le théâtre des événements s'est déroulé sur l'autoroute elle-même avec un carambolage de grande ampleur, sur un terrain de foot voisin avec une manifestation sportive et sur un pont enjambant l'autoroute.

Jusqu'à présent, un tel scénario n'avait jamais été exercé en grandeur nature avec des figurants dans le canton de Berne. Pour cette première, chaque organisation a dû relever des défis nouveaux pour maîtriser cet événement avec ces trois places sinistrées. Pour le CTCB, la mise sur pied dans les plus brefs délais d'un centre de prise en charge pour les impliqués a été un défi relevé avec brio.

En juin et novembre, la formation continue « SAFER » a eu lieu dans les locaux de la caserne à Berne. Près de 40 membres ont pu suivre une journée particulière qui leur a permis de développer leur compréhension du modèle SAFER et leurs outils communication en situation de crise. Un apport théorique et des jeux de rôles avec des acteurs leur ont permis de plonger dans des situations d'intervention complexes et chargées en émotions. Les retours des participants et des chefs d'intervention ont été très positifs.

En novembre, un exercice à l'aéroport de Belp a permis de travailler la collaboration entre les forces d'intervention suite à un incendie ayant touché un avion avant son décollage. Lors de l'exercice Fast Bus à Tramelan, ce sont les nouveaux membres du CTCB, qui ont eu l'occasion d'exercer l'organisation d'une intervention de grandeur mezzo et les accompagnements de personnes impliquées suite un accident de bus.

Tout au long de l'année 2023, les membres du CTCB ont eu l'occasion de s'arrêter ensemble lors de six interventions, qui ont eu lieu dans différentes régions du canton de Berne. Ces groupes ont permis de renforcer l'analyse des interventions et la cohésion d'équipe.

Quant aux supervisions individuelles, elles sont est un lieu essentiel permettant de renforcer la santé psychique de nos membres, de maintenir leur aptitude à intervenir et d'améliorer la qualité des interventions. Arrivés au terme de leur formation, les membres analysent leur parcours de formation et leurs premières interventions lors d'une supervision. Cette démarche permet de travailler sur l'identité d'intervenant/e du CTCB et d'offrir un cadre sécurisant et bienveillant.

VI. Unité planification et intervention

En 2023, le plan de service a presque toujours permis d'assurer une présence de trois personnes par service. Le « Piquet Francophone », c'est-à-dire le service de garde pour lequel les membres francophones peuvent s'inscrire à la journée lorsqu'aucun care francophone n'est de garde, a également bien fonctionné. Pour la première fois, l'inscription au Piquet Francophone a été effectuée trimestriellement plutôt qu'annuellement, ce qui s'est avéré plus simple pour les membres en termes de planification.

En ce qui concerne les visites de sites extérieurs, l'accent a été mis sur les membres ayant la fonction Care Francophone du CTCB. Après avoir été progressivement introduits dans la centrale d'engagement cantonale de la Police cantonale bernoise à Bienne (CEC) en 2022, les Care Francophone se sont rendus régulièrement à la CEC de Bienne en 2023. Les membres du Care Team ont apprécié le bureau du Care Team à la CEC ainsi que la matinée de stage. De plus, le Care Team a été plus régulièrement présent au service de sauvetage de l'Hôpital du Jura, où les membres ont pu vivre de très bonnes expériences.

A partir de juillet 2023, le service de planification et d'intervention a lancé un questionnaire pour les membres du CTCB. Les membres qui terminent leur service répondent en 10 minutes maximum à des questions sur le déroulement de leur service. Lors de l'évaluation, il est particulièrement important de savoir :

- le degré de satisfaction des membres par rapport aux sites à partir desquels ils effectuent leur service,
- quelles sont leurs expériences avec les services de secours et les CEC
- et dans quelle mesure le déroulement du service a affecté ou favorisé la capacité d'intervention.

VII. Remerciements

Nous remercions chaleureusement toutes les personnes soutenant le CTCB et en particulier ses membres: les Care Givers, les Care Profis, les chefs et cheffes d'intervention et les collaboratrices et collaborateurs du secrétariat.

Nous tenons également à remercier les instances, institutions et organisations qui contribuent à notre action, tant sur le plan financier que moral, notamment l'organisme responsable du CTCB et les groupes d'intérêt politiques et ecclésiastiques qui y sont représentés, tout comme le groupe de pilotage du CTCB.

Un grand merci aussi à Olivier Andres, le président du groupe de pilotage, pour son engagement inébranlable en faveur du CTCB.

Enfin, merci aussi à vous qui lisez ces lignes, qui vous intéressez aux activités du CTCB et qui lui apportez votre soutien.



Irmela Moser
Cheffe du Care Team



Pierre-André Kuchen
Chef adjoint du Care Team